



Jetzt QR-Code scannen  
und mehr über unsere  
Wahlleistungen erfahren.

Für Fragen zu Ihrem Krankenhausaufenthalt,  
Ihrem Wahlleistungsvertrag oder der damit  
verbundenen Abrechnung steht Ihnen unser  
Wahlleistungsmanagement gern zur Verfügung:

**Universitätsklinikum Halle (Saale)**

ZD 13 Belegungs- und Patientenmanagement  
Zentrale Patientenaufnahme  
Wahlleistungsbüro  
Ernst-Grube-Straße 40, 06120 Halle (Saale)

Telefon: 0345 557 5186

Fax: 0345 557 905186

E-Mail: [wahlleistung@uk-halle.de](mailto:wahlleistung@uk-halle.de)

Servicezeiten: Mo – Fr: 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr

**UM:|H** UNIVERSITÄTSMEDIZIN  
HALLE

**UKH**  
Universitätsklinikum  
Halle (Saale)

**WAHLLEISTUNG UNTERKUNFT**  
MEHR SERVICE FÜR SIE

## Liebe Wahlleistungspatientin, lieber Wahlleistungspatient,

wir freuen uns, Sie in unserem Haus begrüßen zu dürfen. Neben den allgemeinen Krankenhausleistungen bieten wir Ihnen mit der Wahlleistung Unterkunft ein umfangreiches Komfort- und Servicepaket. Damit Sie während Ihres Aufenthaltes bei uns auf keine Annehmlichkeit verzichten müssen, steht Ihnen täglich ein Team aus qualifizierten Servicekräften unterstützend zur Seite.

Bereits bei Ihrer Ankunft werden Sie von unseren Servicemitarbeitern freundlich in Empfang genommen und auf Ihr Zimmer begleitet. Selbstverständlich helfen wir Ihnen auch gerne mit Ihrem Gepäck. Durch unseren besonderen Service bleiben Ihnen unnötige Warte- und Wegezeiten erspart.

Alle weiteren Komfort- und Serviceleistungen, die wir kostenfrei für Sie bereitstellen, sind nachfolgend aufgeführt.

Ihr Wahlleistungsteam  
des Universitätsklinikums Halle (Saale)

### BAD

Folgende Annehmlichkeiten erwarten Sie:

- ✓ Flauschiger Bademantel
- ✓ Föhn
- ✓ Hand- und Badetücher in einer hochwertigen Frotteequalität
- ✓ Exklusive Pflegeartikel wie Duschgel, Shampoo und Bodylotion



### KOMMUNIKATION UND MEDIEN

Die Nutzung unserer Bedside-Terminals ist für Sie kostenfrei. Durch die Vielzahl unserer Informations- und Kommunikationsmedien bleiben Sie stets auf dem Laufenden:

- ✓ WLAN
- ✓ Telefon (ohne Anschluss- und Nutzungsgebühren)
- ✓ Tageszeitungen (Auswahl: lokal und überregional)
- ✓ Programmzeitung
- ✓ Digitaler Lesezirkel (450 digitale Zeitschriften und Zeitungen)

### ZUSATZSERVICES

Unsere qualifizierten Servicekräfte stehen Ihnen **Montag bis Freitag** in der Zeit von **7:30 Uhr bis 15:30 Uhr** sowie **Samstag und Sonntag** in der Zeit von **8:30 Uhr bis 14:00 Uhr** beratend zur Seite. Diese beantworten Ihnen jederzeit Ihre Fragen und besuchen Sie täglich, um eventuelle Wünsche und Bedürfnisse abzufragen und zu erfüllen.

Nachfolgende Leistungen runden das Serviceangebot ab:

- ✓ Umfangreiches Getränke- und Speisenangebot höchster Qualität (siehe gesonderte Wahlleistungsspeisekarte)
- ✓ Täglicher Wechsel der Hand- und Badetücher
- ✓ Bettwäschewechsel an jedem zweiten Tag und auf Wunsch

Sollten Sie Fragen und Wünsche haben, ist das Team vom **Patientenservice** auch telefonisch unter folgender Nummer für Sie erreichbar:  
**0345 557 5191**